

Общественная палата Республики Башкортостан

ЧОУ ДПО «Институт повышения квалификации  
профсоюзных кадров»

Сборник

методических рекомендаций по осуществлению  
общественного контроля общественными советами  
при республиканских органах исполнительной власти,  
администрациях муниципальных районов  
и городских округов Республики Башкортостан

Уфа 2018

Сборник методических рекомендаций по осуществлению общественного контроля общественными советами при республиканских органах исполнительной власти, администрациях муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан.

### **Составители:**

Панчихина О.Ю. – Председатель Общественной палаты Республики Башкортостан;

Мухамедьянова Г.М. – заместитель Председателя Общественной палаты Республики Башкортостан, к.пед.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления ГБОУ ВО «Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан»;

Исаргакова Л.С. – председатель Комиссии Общественной палаты Республики Башкортостан, к.пед.н., ректор ЧОУ ДПО «Институт повышения квалификации профсоюзных кадров»;

Мусифуллин С.Р. – член Общественной палаты Республики Башкортостан, к.пед.н., директор филиала ФГ БОУ ВО УГАТУ в г. Туймазы;

В сборнике рассматриваются формы общественного контроля: общественный мониторинг, общественная проверка, общественная экспертиза, а также такие формы взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и органами местного самоуправления, такие как общественные (публичные) слушания.

Сборник предназначен для членов Общественных советов (палат) всех уровней, руководителей некоммерческих организаций, государственных и муниципальных служащих, а также для всех, кто интересуется вопросами осуществления общественного контроля.

Данный сборник методических рекомендаций подготовлен и выпущен на средства субсидии регионального бюджета Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в 2018 году.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	5
<b>I. Организация и проведение общественного контроля Общественными советами при республиканских органах исполнительной власти, администрациях муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан</b>	
1.1 Организация и проведение общественной экспертизы	6
1.2 Организация и проведение общественного мониторинга	11
1.3 Организация и проведение общественных слушаний	14
1.4 Организация и проведение общественной проверки	17
<b>II. Особенности реализации общественного контроля в различных сферах</b>	
2.1 Особенности реализации общественного контроля в сфере здравоохранения	20
2.2 Особенности реализации общественного контроля в сфере образования	23
2.3 Особенности реализации общественного контроля в сфере ЖКХ	32
2.4 Особенности реализации общественного контроля в сфере охраны окружающей среды	38
<b>Приложения</b>	
1. Пример выписки из протокола о принятии решения о проведении Общественного мониторинга	46
2. Форма листа планирования общественного мониторинга	47
3. Образец оформления итогового документа по результатам проведенного общественного мониторинга	49
4. Мониторинг структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащих адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения	50
5. Положение о порядке проведения общественной экспертизы	54

6. Положение об общественных слушаниях Общественной палаты Республики Башкортостан	59
7. Положение об Общественном совете по проведению НОК условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты РФ	65

## Введение

В последние годы широкое развитие получает институт общественного контроля. Очевидна возрастающая активность общественности, готовой принимать участие в управлении делами государства. Общественный контроль позволяет гражданам не только наблюдать за деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, но и оценивать ее на предмет соответствия общественным интересам, влиять на нее.

Методические рекомендации разработаны с целью содействия членам общественных советов при республиканских органах исполнительной власти, администрациях муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан в организации деятельности Общественных советов и проведении общественного контроля.

Методические рекомендации разработаны с учетом требований основных нормативных документов, определяющих цели и задачи деятельности общественных советов, выполняемых ими функций, процедуры их формирования, информационного и методического сопровождения их деятельности. Методические рекомендации могут быть использованы при организации работы Общественных советов при органах государственной власти субъекта Российской Федерации, Общественных палат (советов) муниципальных образований, Общественных советов при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти.

# **I. Организация и проведение общественного контроля Общественными советами при республиканских органах исполнительной власти, администрациях муниципальных районов и городских округов РБ**

## **1.1 Организация и проведение общественной экспертизы**

### **1. Понятие общественной экспертизы**

Под экспертизой в целом принято понимать требующее специальных знаний и умений исследование какого-либо вопроса, проблемы, процесса или явления с представлением обоснованного мотивированного заключения, содержащего рекомендации по устранению выявленных проблем. Под общественной экспертизой понимаются основанные на использовании специальных знаний и (или) опыта специалистов, привлеченных общественным советом к проведению общественной экспертизы на общественных началах, анализ и оценка актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия, проверка соответствия таких актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, в целях реализации полномочий общественного совета.

Проведение общественной экспертизы основано на следующих основных принципах: – публичности и открытости; – качества и ответственности; – социальной значимости; – объективности.

Основная **цель** проведения общественной экспертизы: учет и защита интересов граждан при принятии и реализации властных решений. Общественный совет проводит общественную экспертизу по следующим направлениям:

- оценка, анализ актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов;

- оценка, анализ действий (бездействий) органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и

муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

– проверка соответствия таких актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов требованиям законодательства;

– проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Общественная экспертиза может проводиться по инициативе:

– органов государственной власти,

– органов местного самоуправления,

– государственных и муниципальных организаций,

– иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральным законом отдельные публичные полномочия.

Инициаторами проведения общественной экспертизы могут быть:

– Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации;

– Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка;

– Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей;

– Уполномоченные по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей, по правам коренных малочисленных народов в субъектах Российской Федерации;

– Общественная палата Российской Федерации;

– Общественные палаты субъектов Российской Федерации;

– Общественные палаты (советы) муниципальных образований;

– иные субъекты общественного контроля.

## 2. Порядок проведения общественной экспертизы

Можно выделить следующий порядок проведения общественной экспертизы:

1. Формирование рабочей группы. Для достижения цели является обязательным присутствие в числе экспертов представителей, реально действующих на данной территории некоммерческих организаций, отражающих интересы конкретных групп и категорий граждан, отвечающих следующим требованиям:

- диплом о высшем образовании в сфере проведения экспертизы;
- научные звания, научную степень;
- дипломы и сертификаты о дополнительном образовании;
- опыт не менее 5 лет работы или общественной деятельности в сфере деятельности Минкультуры России;
- наличие публикаций по теме экспертизы в научных и других изданиях;
- другие свидетельства высоких результатов работы в сфере проведения экспертизы

1. Общественная экспертиза должна проводиться в интересах как общества в целом, так и его отдельных социальных групп. Возглавляет рабочую группу и руководит ее работой, назначаемый председателем Общественного совета, член Общественного совета. Экспертная комиссия формируется из общественных экспертов, имеющих соответствующее образование и квалификацию в различных областях знаний. Отбор кандидатур для включения в состав общественных экспертов осуществляется организатором общественной экспертизы на основании сведений, предоставленных научными и (или) образовательными организациями, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями, а также на основании сведений, размещенных на личных страницах общественных экспертов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Общественный эксперт обязан сообщить организатору общественной экспертизы о наличии у общественного эксперта конфликта интересов, а также о наличии любого подкупа или давления на него. Информация об этом обнародуется в соответствии с законодательством, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Руководитель рабочей группы:

- вносит предложения о порядке работы рабочей группы;
- направляет членам рабочей группы документы и материалы, поступившие для рассмотрения и подготовки проекта заключения;
- созывает очередное заседание рабочей группы;
- составляет проект повестки дня заседания рабочей группы;
- проводит заседания рабочей группы;
- подписывает протоколы заседаний рабочей группы;
- координирует работу членов рабочей группы;



– решает иные вопросы деятельности рабочей группы.

Член рабочей группы:

– участвует в заседаниях рабочей группы;

– вносит предложения и замечания по обсуждаемому вопросу;

– в случае невозможности личного участия в заседании рабочей группы, направляет предложения и замечания в электронном виде в адрес руководителя рабочей группы.

2. Заседания рабочей группы. Первое заседание рабочей группы проводится не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения Общественным советом о проведении общественной экспертизы. Рабочая группа принимает проект плана проведения общественной экспертизы. Утвержденный общественным советом план проведения общественной экспертизы, а также тексты законопроектов и иных нормативных правовых актов, внесенных в план, размещаются общественным советом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальной странице/сайте исполнительного органа власти.

3. Оповещение о проведении общественной экспертизы. По поручению руководителя рабочей группы член рабочей группы уведомляет участников заседания о месте и времени заседания рабочей группы, повестке дня, а также готовит необходимые материалы к заседанию. Информация размещается на сайт. Порядок проведения общественной экспертизы устанавливается ее организатором в соответствии с Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», другими Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

4. Проведение общественной экспертизы. Решение рабочей группы принимается большинством голосов от общего числа ее членов, принявших участие в голосовании. По итогам заседания рабочей группы составляется протокол, который подписывает председательствующий (руководитель или уполномоченное им лицо). По итогам работы рабочая группа готовит проект заключения общественной экспертизы и утверждает его. Проект заключения общественной экспертизы рабочей группы подписывается руководителем.

5. Подготовка итогового документа (заключение), который должен содержать:

– объективные, достоверные и обоснованные выводы общественных экспертов (общественной комиссии) о соответствии или несоответствии акта, проекта акта, решения, проекта решения, документа или других материалов, в отношении которых проводилась общественная экспертиза, или их отдельных положений законодательству Российской Федерации, а также о соблюдении или несоблюдении прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;

– общественную оценку социальных, экономических, правовых и иных последствий принятия акта, проекта акта, решения, проекта решения, документа или других материалов, в отношении которых проводилась общественная экспертиза;

– предложения и рекомендации по совершенствованию акта, проекта акта, решения, проекта решения, документа или других материалов, в отношении которых проводилась общественная экспертиза.

Итоговый документ (заключение), подготовленный по результатам общественной экспертизы, направляется на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и обнародуется в соответствии с законодательством, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Проект заключения подписывается общественным экспертом (если подготовка заключения поручалась организации – руководителем организации). Проект заключения рассматривается на заседании рабочей группы и может быть доработан с учетом замечаний и предложений других членов рабочей группы. При отсутствии замечаний проект заключения считается одобренным рабочей группой общественного совета, если за него проголосовало более половины от общего числа членов рабочей группы. Одобренный проект заключения по решению руководителя рабочей группы направляется членам общественного совета для принятия соответствующего решения в порядке, установленном Регламентом. В случае отклонения общественным советом проекта заключения,

общественный совет либо принимает решение о прекращении процедуры общественной экспертизы либо о повторном проведении общественной экспертизы. Итоговый документ (заключение), подготовленный по результатам общественной экспертизы, направляется на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, размещается общественным советом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальной странице/сайте исполнительного органа государственной власти. Работа по проведению общественной экспертизы законопроектов и иных проектов нормативных правовых актов, осуществляется в сроки, установленные планами законопроектных работ, программами деятельности и иными актами указанных органов и не может длиться более 120 дней

## **1.2 Организация и проведение общественного мониторинга**

### **1. Понятие общественного мониторинга**

Общественный мониторинг – это одна из форм общественного контроля за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

При осуществлении общественного контроля Общественная палата (совет) руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»), другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, законодательством Республики Башкортостан и иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан.

Основная цель общественного мониторинга – повышение доступности информации для общественности, выявление проблем в предоставлении услуг. Повышение доступности достигается как путем нарушения государственной монополии на информацию, так и путем получения дополнительных сведений, которыми не

располагают государственные службы, а также с помощью обобщенного анализа всей доступной информации и адаптации ее для различных типов аудитории.

Как правило, общественный мониторинг организуется с целью принятия активных мер. По результатам общественного мониторинга предполагается подготовка обращения в органы государственной или муниципальной власти (возможна попытка оказания давления на предприятия); планируются прямые действия, направленные на улучшение состояния объекта наблюдений. В этом смысле можно говорить, что общественный мониторинг неразрывно связан с общественным контролем и служит информационной базой последнего.

Кроме того, мониторинг обеспечивает эффективную обратную связь при осуществлении какой-либо деятельности.

## 2. Порядок осуществления общественного мониторинга

1. Общественный контроль осуществляется Общественной палатой (советом) на основании утвержденного плана работы или решения Общественной палаты (совета) в случаях необходимости оперативного реагирования. Внесение в план или решение о проведении общественного мониторинга является основанием для начала планирования общественного мониторинга. Пример выписки из протокола о принятии решения проведения мониторинга представлен в приложении № 1.

2. Определение рабочей группы и руководителя по проведению общественного мониторинга.

Как правило, руководителем рабочей группы назначается председатель комиссии Общественной палаты (совета), курирующий соответствующее направление.

В состав группы по необходимости могут быть приглашены эксперты, не входящие в состав Общественной палаты (совета).

3. Рабочая группа на основании решения о проведении общественного мониторинга составляет план проведения общественной проверки, в котором должна быть отражена следующая информация:

- 1) фамилии, имена, отчества лиц, на которых возложено осуществление общественного контроля;
- 2) задачи и предмет общественного контроля;
- 3) объекты наблюдений и оценки;

- 4) определение нормативных документов;
- 5) сроки проведения конкретных мероприятий, осуществляемых в рамках общественного контроля, и порядок их проведения;
- 6) способы проведения общественного контроля;
- 7) определение организаций, заинтересованных в проведении контроля;
- 8) определение срока подготовки итогового документа общественного контроля.

Форма листа планирования общественного мониторинга представлена в приложении № 2.

3. Проведение общественного мониторинга включает в себя три этапа:

- 1) сбор информации о деятельности органов и организаций, поступившей от граждан и юридических лиц (в том числе посредством проведения социологических опросов, анкетирования), размещенной в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация анонимного характера не может использоваться при проведении общественного мониторинга;

- 2) анализ и оценка полученной информации;

- 3) формирование выводов о результатах общественного мониторинга.

4. Председатель рабочей группы по общественному мониторингу докладывает результаты работы рабочей группы на заседании Общественной палаты (совета). По итогам рассмотрения результатов работы рабочей группы по общественному мониторингу Общественная палата (совет) может принять решение о подготовке итогового документа по результатам общественного мониторинга. По результатам проведенного общественного мониторинга Общественная палата (совет) вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, иных общественных мероприятий.

Результаты общественного мониторинга направляются в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственным и муниципальным организациям, иным органам и

организациям, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

Итоговый документ размещается на сайте, публикуется в СМИ.

В приложении № 3 представлен образец оформления итогового документа по результатам проведенного общественного мониторинга.

### **1.3 Организация и проведение общественных слушаний**

Общественные (публичные) слушания – одна из форм работы общественного совета, это собрание граждан для обсуждения вопросов, имеющих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Участие общественности (местного населения) в слушаниях дает право людям участвовать в принятии решений, которые связаны с их жизнью, то есть это процесс, посредством которого люди могут влиять на принятие решений.

Признание общественности в качестве равноправного партнёра стимулирует сотрудничество между отдельными гражданами, государством и бизнесом, что является ключевым условием устойчивого развития общества.

Вовлечение общественности полезно для всех участвующих сторон и для общества в целом. Сильным аргументом в пользу участия общественности является тот факт, что местное население и общественные организации часто имеют больше информации о местных проблемах, требующих повышенного внимания, и о наиболее простых методах их решения. Более того, как показывает практика, информированность и участие населения, поддержка населением инициатив предпринимателя или органов власти резко повышают вероятность успеха намечаемой деятельности.

Участие общественности в принятии решений приносит пользу, в первую очередь, ей самой, потому что этот процесс увеличивает шансы того, что интересы населения будут приняты во внимание. Общественное участие делает людей более независимыми, помогает гражданам влиять на улучшение условий своей жизни.

Общественное участие нужно государству (органам государственной власти), т.к. предоставляя общественности

возможность влиять на свои решения, органы власти уменьшают шансы возникновения оппозиции своим планам и действиям. Участие общественности в принятии решений увеличивает ответственность людей за одобренные проекты.

Можно выделить следующие принципы организации и проведения слушаний:

- чёткое определение и фиксация темы и цели обсуждения;
- выявление всех заинтересованных сторон;
- предварительное распространение информации о проблеме (проекте);
- обеспечение доступа к документированной информации по проблеме (проекту);
- обязательное составление итоговых документов – протокола общественных слушаний и рекомендаций для официальных структур, принимающих решение.

Что важно учесть организаторам при проведении слушаний?

1. Знать свои права на участие в процессе принятия решений, определённые законом, понимать, что права на участие в принятии решений предполагают и ответственность за принимаемое решение.
2. Уважать участников общественных слушаний, рассматривать их как союзников, а не как оппонентов.
3. Работать открыто, гибко, избегать конфликтных ситуаций, быть готовым к компромиссам.

Для соблюдения процедуры слушаний необходимо:

- заявить о проведении слушаний не позднее, чем за 40 дней до их проведения (на сайте или в СМИ);
- предварительно подготовить ведущего и секретаря слушаний, обсудить регламент слушаний;
- организовать регистрацию участников слушаний;
- подготовить комплект документов по обсуждаемому проекту;
- составить протокол слушаний, при возможности, их аудио- или видеозапись;
- составить итоговые документы слушаний;
- итоговый документ (протокол), подготовленный по результатам общественных (публичных) слушаний, направить на рассмотрение в органы местного самоуправления.

Успех и результативность общественных слушаний для всех участников во многом зависят от того, насколько они правильно подготовлены, грамотно проведены, логично завершены.

Формально организованные общественные слушания, как правило, не приносят желаемого результата ни их организаторам, ни их участникам.

Чтобы слушания были продуктивными, до их проведения необходимо специально оповещать ключевых (наиболее заинтересованных) участников (органы местного самоуправления, государственные контролирующие организации, общественные организации, местных активистов-общественников). В этом случае необходимое представительство на слушаниях будет обеспечено.

Одним из ключевых моментов слушаний является простое и доступное изложение проекта намечаемой деятельности. Специалисты, которые излагают проект, не должны использовать много специальных терминов, непонятных людям, должны соблюдать регламент и «чувствовать аудиторию».

Необходимо позаботиться о наглядности и простоте подачи информации, использовании специального демонстрационного оборудования (диапроектора, слайд-проектора и т.п.), позволяющего доступно продемонстрировать важную информацию (карты, схемы, фото и т.д.)

По завершении обсуждения и дискуссий необходимо ещё раз озвучить итоги проведённых слушаний с тем, чтобы обеспечить доверие общественности, объявить, где и когда желающие участники могут ознакомиться с протоколом слушаний.

При проведении общественных слушаний можно столкнуться со следующими трудностями:

– неготовностью к обсуждению предлагаемого проекта (чаще всего местное население только во время слушаний узнаёт о сути и деталях проекта, поэтому не может сразу осознать возможные последствия его реализации и выступает в качестве пассивной стороны, согласной с предложениями инициатора, а не в качестве активного участника, защищающего свои интересы);

– отсутствие возможных альтернативных предложений реализации проекта, обсуждение только предлагаемого инициатором проекта варианта деятельности.



Поэтому необходимо постараться предотвратить возникновение данных трудностей при подготовке и проведении слушаний.

Таким образом, чем больше людей будет участвовать в общественных обсуждениях, чем активнее они будут выступать, чем обоснованнее будут их замечания и предложения, тем больше шансов, что проекты улучшатся и общественные слушания позволят улучшить жизнь их участников.

#### **1.4 Организация и проведение общественной проверки**

Одной из форм общественного контроля является общественная проверка (ст. 18 Федерального закона № 212-ФЗ).

Под общественной проверкой понимается совокупность действий Общественной палаты по сбору и анализу информации, проверке фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия, а также деятельности, затрагивающей права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

Общественные проверки проводятся в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами.

Инициатором общественной проверки является ОП.

Для проведения общественной проверки в период между пленарными заседаниями Общественной палаты, комиссия Общественной палаты или рабочая группа Общественной палаты направляет предложения о проведении общественной проверки Секретарю Общественной палаты или первому заместителю Секретаря Общественной палаты (ч.1 ст.19 Регламента Общественной палаты).

Секретарь Общественной палаты или первый заместитель Секретаря Общественной палаты выносит данный вопрос на заочное голосование Общественной палаты (методом опроса) (члены Общественной палаты голосуют 5 рабочих дней, срок голосования может быть сокращен до 3 рабочих дней) (ч.2 ст.19 Регламента Общественной палаты).

После принятия решения Общественной палатой о проведении общественной проверки Общественная палата доводит до сведения руководителя проверяемого органа или организации информацию об общественной проверке, о сроках (не более 30 дней), порядке ее проведения и определения результатов.

При подготовке общественной проверки Общественная палата вправе направить в проверяемый орган или организацию запрос о предоставлении необходимых для проведения общественной проверки документов и других материалов.

По результатам общественной проверки Общественная палата подготавливает итоговый документ (акт), который должен содержать, в частности, основания для проведения общественной проверки, перечень документов и других материалов, изученных в ходе общественной проверки, установленные и документально подтвержденные факты и обстоятельства нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций или запись об отсутствии таковых, выводы о результатах общественной проверки и предложения и рекомендации по устранению выявленных нарушений.

Итоговый документ (акт), подготовленный по результатам общественной проверки, направляется руководителю проверяемого органа или организации, а также иным заинтересованным лицам, размещается Общественной палатой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии со ст. 21 Федерального закона № 212-ФЗ для проведения общественной проверки Общественной палатой может быть привлечен общественный инспектор, который пользуется необходимыми для ее эффективного проведения правами, установленными законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок проведения общественных проверок в отдельных сферах государственного управления, в том числе правом получать информацию, необходимую для проведения общественной проверки, подготавливать по результатам общественной проверки итоговый документ (заключение) и участвовать в его подготовке, а также высказывать особое мнение в итоговом документе.

Итоговый документ (заключение), представленный общественным инспектором Общественной палате, должен содержать

объективные, достоверные и обоснованные выводы о результатах общественной проверки, а также предложения и рекомендации.

Общественный инспектор обязан сообщить Общественной палате о наличии у общественного инспектора конфликта интересов, а также о любых попытках подкупа или давления на него. Информация об этом обнародуется, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае нарушения общественным инспектором своих обязанностей, он не может быть участником данной общественной проверки и в дальнейшем привлекаться к проведению другой общественной проверки.

## II. Особенности реализации общественного контроля в различных сферах

### 2.1 Особенности реализации общественного контроля в сфере здравоохранения

Согласно ст. 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

Основным законом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения, является Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», целью которого является обеспечение функционирования механизма четкого выполнения возложенных полномочий органами власти всех уровней, ответственности медицинских организаций, гарантированности реализации прав граждан в сфере здравоохранения.

ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» наделяет общественные объединения дополнительными правами, направленными на реализацию общественного контроля в сфере здравоохранения. Так, согласно ст. 28 указанного закона, *общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.*

Общественный контроль в сфере здравоохранения представляет собой механизм обратной связи с пациентом, позволяющий:

- повысить качество и доступность медицинской помощи;
- повысить качество управленческих решений в здравоохранении;
- повысить уровень гражданского самосознания;
- снизить социальную напряженность и наладить доверительные и конструктивные отношения между пациентами, врачами и органами управления здравоохранением.

Важную роль в осуществлении общественного контроля в сфере здравоохранения играют следующие субъекты общественного контроля:

**I. Общественная палата РФ, региональные и местные палаты**

**II. Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации**

В целях реализации общественного контроля при Министерстве здравоохранения РФ созданы и осуществляют свою деятельность:

◆ **Совет общественных организаций по защите прав пациентов<sup>1</sup>**, который является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также по вопросам повышения эффективности и безопасности медицинских технологий и медицинской продукции, совершенствования системы здравоохранения и государственной системы оказания медицинской помощи. Подробнее о функциях и полномочиях Совета см. на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ.

◆ **Главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Российской Федерации<sup>2</sup>**, которые участвуют в определении стратегии развития соответствующего медицинского направления и тактических решений по ее реализации, направленных на совершенствование медицинской помощи, и в изучении и распространении новых медицинских технологий. Подробнее о функциях и полномочиях главных внештатных специалистов см. на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ.

◆ **Общественный совет при Министерстве здравоохранения РФ<sup>3</sup>**, который является постоянно действующим совещательно-консультативным органом общественного контроля, в задачи которого входит содействие Министерству в обеспечении защиты и согласования интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, организаций, органов государственной власти для решения вопросов в сфере деятельности министерства.

---

1 См.: URL: <http://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/patients/bill>

2 См.: URL: <http://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/mainspec/bill>

Подробнее о функциях и полномочиях Общественного совета см. на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ.

В целях реализации общественного контроля при органах здравоохранения исполнительных органов власти субъекта Федерации также создаются различные совещательные и координационные органы (Общественные советы, советы общественных организаций по защите прав пациентов). Например, при Департаменте здравоохранения г. Москвы созданы и функционируют:

### **III. Общественные объединения, в т.ч. потребительские объединения, профессиональные союзы**

Среди общественных организаций, активно участвующих в реализации общественного контроля в сфере здравоохранения, можно отметить Национальную медицинскую палату, Всероссийское общество инвалидов, Межрегиональную благотворительную общественную организацию инвалидов «Союз пациентов и пациентских организаций по редким заболеваниям» и многие другие.

Профессиональные союзы тоже достаточно активно участвуют в реализации общественного контроля в сфере здравоохранения. Профессиональные союзы работников, занятых в сфере здравоохранения, объединяют работников учреждений системы здравоохранения, научных центров, аптечных, санаторно-курортных и других организаций, студентов и учащихся учреждений высшего и среднего профессионального образования. Среди профессиональных союзов, активно участвующих в реализации общественного контроля в сфере здравоохранения, можно отметить Профессиональный союз работников здравоохранения Российской Федерации.

Общественный контроль в сфере здравоохранения осуществляется в следующих **формах**:

- проведение общественного мониторинга;
- проведение общественной проверки;
- проведение общественной экспертизы;
- участие в общественных обсуждениях и общественных (публичных) слушаниях;
- иные, предусмотренные законодательством РФ формы.

В качестве иной формы общественного контроля, характерной для сферы здравоохранения, можно выделить:

– принятие участия в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

## **2.2 Особенности реализации общественного контроля в сфере образования**

Основным законом, регулирующим отношения в сфере образования, является Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<sup>4</sup> (далее – ФЗ «Об образовании в РФ»), который устанавливает правовые, организационные и экономические основы образования в Российской Федерации, основные принципы государственной политики Российской Федерации в сфере образования, общие правила функционирования системы образования и осуществления образовательной деятельности и определяет правовое положение участников отношений в сфере образования.

Общественный контроль в сфере образования представляет собой эффективный способ наблюдения населением за деятельностью государственных органов, позволяющий:

- повышать качество и доступность образования;
- обеспечивать повышение качества управленческих решений в сфере образования;
- повысить уровень гражданского самосознания.

Важную роль в осуществлении общественного контроля в сфере образования играют следующие субъекты общественного контроля:

I. Общественная палата РФ, региональные и местные палаты

II. Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации

III. Общественные объединения, в т.ч. потребительские объединения, профессиональные союзы

Общественный контроль в сфере образования осуществляется в следующих **формах**:

---

<sup>4</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598.

- проведение общественного мониторинга;
- проведение общественной проверки;
- проведение общественной экспертизы;
- участие в общественных обсуждениях и общественных (публичных) слушаниях;
- иные предусмотренные законодательством РФ формы.

Среди иных форм общественного контроля, характерных для сферы образования, можно назвать:

- проведение педагогической экспертизы законопроектов;
- осуществление независимой оценки качества образования;
- составление рейтингов в образовании;
- осуществление общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- осуществление профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;
- осуществление мониторинга в системе образования;
- участие в управлении образовательными организациями.

Приведем более подробный анализ указанных выше форм общественного контроля, характерных для сферы образования.

♦ **Педагогическая экспертиза законопроектов** Согласно ст. 94 ФЗ «Об образовании в РФ»<sup>5</sup> педагогическая экспертиза проводится в отношении проектов нормативных правовых актов, касающихся вопросов обучения и воспитания, в целях выявления и предотвращения установления ими положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися.

Под негативным воздействием на качество обучения понимается:

- введение не соответствующих возрастным, психофизическим особенностям и потребностям обучающихся форм, средств и методов обучения и воспитания;
- установление педагогически необоснованных требований, влияющих на объем и содержание образования, а также на

---

<sup>5</sup> Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 02.05.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.03.2015) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598.



планируемые результаты при организации и осуществлении образовательной деятельности.

Проведение педагогической экспертизы организуется Министерством образования и науки Российской Федерации в соответствии с правилами, установленными постановлением Правительства РФ от 17 февраля 2014 г. № 120.

На общественных началах к проведению экспертизы привлекаются физические и юридические лица, имеющие необходимую квалификацию и включенные Министерством образования и науки Российской Федерации в соответствующий перечень экспертов.

На экспертизу проекта нормативно-правового акта отводится 15 дней с момента его размещения Минобрнауки РФ на своем сайте. По результатам ее проведения эксперт составляет заключение, которое направляется в федеральный орган исполнительной власти, представивший проект акта на экспертизу.

Орган исполнительной власти, разработавший проект акта, обязан рассмотреть поступившие заключения в течение 30 дней. Результаты (с обоснованием причин, по которым не приняты предложения) размещаются на официальном сайте этого органа.

Следует отметить, что ст. 94 ФЗ «Об образовании в РФ» не устанавливает правового значения заключения (в т.ч. отрицательного), составленного по результатам проведения педагогической экспертизы. Представляется, что в этой ситуации следует исходить из рекомендательного характера указанного заключения. Оно учитывается при разработке и принятии нормативного правового акта, но отрицательное заключение не препятствует ни разработке, ни принятию такого акта.

#### **◆ Независимая оценка качества образования**

Согласно ст. 95 ФЗ «Об образовании в РФ» независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и

направляют ее при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления.

Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и

требованиями российских, иностранных и международных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) формирует **Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций** и утверждает положение о нем;

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют **Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации**, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать **Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований**, и утверждать положение о них.

По решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, или органов местного самоуправления функции общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях

общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций не создаются.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- 1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;
- 2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с оператором;
- 3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);
- 4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;
- 5) представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

### ♦ Составление рейтингов в системе образования

Согласно ст. 95 ФЗ «Об образовании в РФ» на основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Составление рейтингов в системе образования является одним из наиболее популярных и востребованных инструментов информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.

### ♦ **Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Согласно ст. 96 ФЗ «Об образовании в РФ» общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предполагает признание соответствия уровня осуществляющей образовательную деятельность организации критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Порядок аккредитации, формы и методы оценки, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, устанавливает проводящая аккредитацию общественная организация.

### ♦ **Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ**

Согласно ст. 96 ФЗ «Об образовании в РФ» профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Данную аккредитацию вправе проводить работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации. Они же определяют порядок ее осуществления, обеспечивают открытость и доступность информации о нем. На основе результатов такой аккредитации могут формироваться рейтинги профессиональных образовательных программ и реализующих их организаций.

Общественная и профессионально-общественная аккредитация проводятся на добровольной основе.

#### ♦ **Мониторинг в системе образования**

Статья 97 ФЗ «Об образовании в РФ» предусматривает обязанность органов государственной власти Российской Федерации, субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования.

Во исполнение данного положения установлены правовые основы мониторинга системы образования. Он представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Мониторинг системы образования проводится федеральными государственными органами, органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

Порядок осуществления мониторинга системы образования, а также перечень обязательной информации, подлежащей мониторингу, устанавливаются Правительством РФ.

Результаты проведения мониторинга (анализ состояния и перспектив развития образования) подлежат ежегодному опубликованию в виде итоговых (годовых) отчетов и размещаются в сети Интернет.

#### ♦ **Участие в управлении образовательными организациями**

Согласно ч. 6 ст. 26 ФЗ «Об образовании в РФ» в целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей)

несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в образовательной организации:

1) создаются советы обучающихся (в профессиональной образовательной организации и образовательной организации высшего образования – студенческие советы), советы родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее – советы обучающихся, советы родителей);

2) действуют профессиональные союзы обучающихся и (или) работников образовательной организации.

#### ♦ **Участие общественных наблюдателей**

Согласно ч. 15 ст. 59 «Об образовании в РФ» в целях обеспечения соблюдения порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования при проведении государственной итоговой аттестации могут присутствовать **общественные наблюдатели**, которые в случае выявления нарушений вправе направлять соответствующую информацию в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Аккредитацию граждан в качестве общественных наблюдателей осуществляют:

1) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего или среднего общего образования на территориях субъектов Российской Федерации;

2) учредители образовательных организаций, расположенных за пределами территории РФ и реализующих имеющие государственную аккредитацию образовательные программы основного общего и среднего общего образования, загранучреждения Министерства иностранных дел РФ, имеющие в своей структуре специализированные структурные образовательные подразделения, при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего или среднего общего образования за пределами территории РФ.

## **2.3 Особенности реализации общественного контроля в сфере ЖКХ**

Общественный контроль в сфере ЖКХ призван содействовать реализации прав в сфере ЖКХ и предотвращению нарушений в сфере ЖКХ. Так, общественный контроль в сфере ЖКХ представляет собой эффективный способ наблюдения населением за деятельностью государственных органов, а также иных организаций, позволяющий:

- повышать качество и доступность жилищно-коммунальных услуг;
- обеспечивать повышение качества управленческих решений в сфере ЖКХ;
- обеспечить реализацию права граждан на управление многоквартирным жилым домом;
- повысить уровень гражданского самосознания.

Важную роль в осуществлении общественного контроля в сфере ЖКХ играют следующие субъекты общественного контроля:

**I. Общественная палата РФ, региональные и местные палаты**

**II. Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации**

В целях реализации общественного контроля в сфере ЖКХ при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ (далее – Минстрой РФ) создан и осуществляет свою деятельность Общественный совет<sup>6</sup>, в задачи которого входит:

- привлечение граждан Российской Федерации, общественных, профессиональных объединений, организаций к обсуждению наиболее важных вопросов в сфере деятельности министерства;
- выдвижение, поддержка, обсуждение и обобщение общественных инициатив, имеющих общероссийское значение и направленных на совершенствование и повышение эффективности государственной политики в сфере деятельности министерства;
- совершенствование механизма учета общественного мнения и обратной связи министерства с гражданами и организациями;
- информирование граждан Российской Федерации и организаций о целях и результатах деятельности министерства.

---

<sup>6</sup> URL: <http://minstroyrf.ru/openworld/obshestvennyj-sovjet/>



В состав Общественного совета входят представители общественных организаций, строительного бизнеса и сферы ЖКХ, ученые и эксперты в курируемых Минстроем РФ отраслях, журналисты. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом и призван содействовать подготовке предложений, обеспечивающих принятие оптимальных решений по развитию строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства в России. Совет также проводит общественную экспертизу проектов нормативных правовых актов, разрабатываемых Минстроем России.

### **III. Общественные инспекции**

### **IV. Общественные объединения, в т.ч. потребительские объединения, профессиональные союзы**

Важно отметить, что НП «ЖКХ Контроль» составлен реестр некоммерческих организаций, занятых в сфере жилищного просвещения и защиты прав потребителей жилищных и коммунальных услуг. Данный реестр издан в виде справочника и размещен в свободном доступе на сайте [gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru) – <http://gkhkontrol.ru/2014/01/14285>.

Одной из форм общественного объединения в сфере ЖКХ выступает Совет многоквартирного дома собственников помещений в домах, подлежащий обязательному избранию в случае, если в многоквартирном доме не создано товарищество собственников жилья либо он не управляется жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при условии, что в данном доме насчитывается более чем четыре квартиры. Деятельность советов при многоквартирных домах регламентируется ст. 161.1 ЖК РФ.

В соответствии с жилищным законодательством Совет многоквартирного дома:

- 1) обеспечивает выполнение решений общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;
- 2) выносит на общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме в качестве вопросов для обсуждения предложения о порядке пользования общим имуществом в многоквартирном доме, в т.ч. земельным участком, на котором расположен данный дом, о порядке планирования и организации работ по содержанию и ремонту общего имущества в

многоквартирном доме, о порядке обсуждения проектов договоров, заключаемых собственниками помещений в данном доме в отношении общего имущества в данном доме, и предоставления коммунальных услуг, а также предложения по вопросам компетенции совета многоквартирного дома, избираемых комиссий и другие предложения по вопросам, принятие решений по которым не противоречит ЖК РФ;

3) представляет собственникам помещений в многоквартирном доме предложения по вопросам планирования управления многоквартирным домом, организации такого управления, содержания и ремонта общего имущества в данном доме;

4) представляет собственникам помещений в многоквартирном доме до рассмотрения на общем собрании собственников помещений в данном доме свое заключение по условиям проектов договоров, предлагаемых для рассмотрения на этом общем собрании. В случае избрания в многоквартирном доме комиссии по оценке проектов договоров указанное заключение представляется советом данного дома совместно с такой комиссией;

5) осуществляет контроль за оказанием услуг и (или) выполнением работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и за качеством предоставляемых коммунальных услуг собственникам жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме и пользователям таких помещений, в т.ч. помещений, входящих в состав общего имущества в данном доме;

6) представляет на утверждение годового общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме отчет о проделанной работе.

Общественный контроль в сфере ЖКХ осуществляется в следующих **формах**:

- проведение общественного мониторинга;
- проведение общественной проверки;
- проведение общественной экспертизы;
- участие в общественных обсуждениях и общественных (публичных) слушаниях;
- иные предусмотренные законодательством РФ формы.

Среди иных форм общественного контроля, характерных для сферы ЖКХ, можно назвать:

- осуществление мониторинга правоприменительной практики в сфере ЖКХ, проведение акций по анализу отдельных проблем в сфере ЖКХ как в Российской Федерации в целом, так и в рамках конкретного региона;
- формирование общественных рейтингов управляющих организаций;
- создание сети региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ.

**♦ Осуществление мониторинга правоприменительной практики в сфере ЖКХ, проведение акций по анализу отдельных проблем в сфере ЖКХ как в Российской Федерации в целом, так и в рамках конкретного региона** направлено на выявление системных проблем и пробелов федерального и регионального законодательства в сфере ЖКХ.

В частности, НП «ЖКХ Контроль» силами региональных общественных организаций проведен ряд мониторингов, в т.ч. мониторинг повышения цен на услуги ЖКХ в связи с плановым повышением тарифов (октябрь 2012 г.). В январе 2013 г. было проведено исследование на тему «Реализация Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354, и развитие системы общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве».

О выявленных случаях необоснованных начислений были проинформированы власти субъектов и муниципалитетов, средства массовой информации. Предложения по совершенствованию «Правил предоставления коммунальных услуг» были направлены в Министерство регионального развития РФ.

**♦ Формирование общественных рейтингов управляющих организаций**

Основной целью формирования общественных организаций, управляющих многоквартирными домами, является создание источника информации для потребителей об управляющих организациях на рынке жилищных услуг. С другой стороны, рейтинги позволяют управляющим организациям определить направления, в которых необходимо развиваться, с тем чтобы получить высшие оценки.

Обзор различных рейтингов показал, что чаще всего управляющие организации оценивают администрации крупных городов, реже органы государственной власти субъектов РФ. Управляющую организацию и ее деятельность можно оценивать по целому ряду показателей. Примером часто используемых критериев являются следующие:

- количество многоквартирных домов в управлении организации;
- стаж работы управляющей организации в данном секторе услуг и работ;
- оснащенность многоквартирных домов общедомовыми приборами учета потребляемых ресурсов;
- объем оказанных услуг в денежном выражении;
- объем выполненных ремонтов;
- задолженность перед поставщиками коммунальных ресурсов;
- количество жалоб (обращений) граждан, поступивших в органы местного самоуправления.

#### ♦ **Создание сети региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ**

В соответствии с подп. «ж» п. 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» Правительству РФ совместно с органами исполнительной власти субъектов РФ до июня 2013 г. было дано указание обеспечить создание сети общественных организаций в целях оказания содействия уполномоченным органам в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств.

Согласно п. 7 Плана мероприятий по устранению условий, способствующих совершению правонарушений и преступлений в сфере ЖКХ от 29.02.2012 № 868п-П9 в целях оказания содействия органам исполнительной власти в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств необходимо обеспечить:

- создание сети общественных организаций с участием объединений защиты прав потребителей и иных некоммерческих организаций для систематизации работы с обращениями граждан по возникающим проблемам в сфере ЖКХ;

– проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг.

Координирующим центром создания сети региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ является **Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»** (далее – НП «ЖКХ Контроль»). НП «ЖКХ Контроль» оказывает организационную, информационную, консультационно-методическую поддержку региональным центрам общественного контроля в сфере ЖКХ и региональным некоммерческим организациям, работающим в сфере жилищного просвещения и защиты прав потребителей услуг ЖКХ.

В настоящий момент НП «ЖКХ Контроль» разработаны методические рекомендации по работе региональных Центров общественного контроля, типовой план работы регионального центра общественного контроля, другие методические материалы, создан единый сайт, на котором каждый региональный центр общественного контроля имеет индивидуальный кабинет.

## **2.4 Особенности реализации общественного контроля в сфере охраны окружающей среды**

Согласно ст. 42 Конституции РФ каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Основным законом, регулирующим отношения в сфере охраны окружающей среды, является **Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»**<sup>7</sup> (далее – ФЗ «Об охране окружающей среды»), который устанавливает правовые основы государственной политики в области охраны окружающей среды, обеспечивающие сбалансированное решение социально-экономических задач, сохранение благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия и природных ресурсов в целях удовлетворения потребностей нынешнего и будущего поколения,

---

<sup>7</sup> Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «Об охране окружающей среды» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. № 2. Ст. 133.

укрепления правопорядка в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

Общественный контроль в сфере охраны окружающей среды признан содействовать реализации прав в экологической сфере и предотвращению экологических правонарушений. Так, общественный контроль в сфере охраны окружающей среды позволяет:

- выявлять и пресекать экологические правонарушения;
- обеспечить безопасное осуществление хозяйственной и иной деятельности, связанной с воздействием на природную среду;
- обеспечивать повышение качества управленческих решений в сфере охраны окружающей среды;
- повысить уровень гражданского самосознания.

Важную роль в осуществлении общественного контроля в сфере охраны окружающей среды играют следующие субъекты общественного контроля:

**I. Общественная палата РФ, региональные и местные палаты**

**II. Общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации**

В целях реализации общественного контроля в сфере охраны окружающей среды при Министерстве природных ресурсов и экологии РФ (далее – Минприроды РФ) создан и осуществляет свою деятельность Общественный совет<sup>8</sup>, который является постоянно действующим совещательно-консультативным органом общественного контроля. Общественный совет призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Минприроды России, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Минприроды России.

В функции Общественного совета входит:

---

<sup>8</sup> URL: <http://www.mnr.gov.ru/activities/list.php?part=1229>

- рассмотрение проектов общественно значимых нормативных правовых актов и иных документов, разрабатываемых Минприроды России;
- участие в мониторинге качества оказания государственных услуг Минприроды России;
- участие в антикоррупционной работе, оценке эффективности государственных закупок и кадровой работе Минприроды России;
- участие в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей.

В состав Общественного совета входят представители общественных организаций, среди которых, в частности, можно назвать Всероссийскую общественную организацию «Русское географическое общество», Некоммерческое партнерство «Центр зеленых стандартов», ОМННО «Совет Гринпис», Общественную ассоциацию общественных объединений охотников и рыболовов «Ассоциация Росохотрыболовсоюз», Ассоциацию Геологических Организаций.

В целях реализации общественного контроля при органах исполнительной власти субъекта РФ также создаются различные совещательные и координационные органы (общественные советы, наблюдательные советы и др.).

Общественные советы также созданы и функционируют при органах, осуществляющих надзор в сфере охраны окружающей среды. Так, при Федеральной службе по надзору в сфере природопользования создан Общественный совет, который обеспечивает взаимодействие общества и государства в деле природопользования и охраны окружающей среды. Общественный совет призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

### **III. Общественные инспекции**

Сегодня в РФ существуют разные общественные инспекции по защите животных<sup>9</sup> и по охране природы<sup>10</sup>.

#### **IV. Общественные объединения**

На сегодняшний день общественные экологические объединения получили широкое распространение. В качестве примера таких организаций можно привести Всемирный фонд природы (WWF)<sup>11</sup>, ОМННО «Совет Гринпис»<sup>12</sup>, Всероссийское общество охраны природы<sup>13</sup>, Автономную некоммерческую организацию науки – Центр «Окружающая среда – Риск – Здоровье»<sup>14</sup>, Гильдию экологов<sup>15</sup> и другие организации.

Общественный контроль в сфере образования осуществляется в следующих **формах**:

- направление обращений и жалоб в органы государственной власти и органы местного самоуправления по фактам экологических правонарушений;
- проведение общественной проверки;
- проведение общественной экспертизы;
- участие в общественных обсуждениях и общественных (публичных) слушаниях;
- участие в сходах, собраниях, митингах, демонстрациях, референдумах, сбор подписей и проч.;
- обращение в суд с исками и заявлениями об отмене актов (решений), принятых с нарушениями требований природоохранного законодательства;

---

9 Положение об Общественной инспекции по защите животных г. Москвы, утвержденное Постановлением Правительства Москвы от 8 февраля 1994 г. № 101 // Вестник Мэрии Москвы. 1994. № 6 ; Приказ Агентства лесного хозяйства и охраны животного мира Камчатского края от 18.05.2012 № 338-пр «Об общественной охотничьей инспекции Камчатского края» // Документ опубликован не был. Доступ из СПС «КонсультантПлюс». URL: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

10 Закон Кабардино-Балкарской Республики от 17.03.2014 № 6-РЗ «Об общественном экологическом контроле», Закон Чукотского автономного округа от 21.12.2007 № 158-03 «Об общественном экологическом контроле в Чукотском автономном округе», Закон Республики Дагестан от 13.03.2015 № 19 «Об общественном экологическом контроле».

11 URL: <http://wwf.ru/>

12 URL: <http://www.greenpeace.org/russia/ru>

13 URL: [www.voop.msk.ru](http://www.voop.msk.ru)

14 URL: <http://erh.ru>

15 URL: <http://ecoguild.ru/>



– иные предусмотренные законодательством РФ формы.

- **Проведение общественной проверки**

Правовые основы деятельности общественных экологических инспекторов нашли свое закрепление в ст. 68 Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»<sup>16</sup>, согласно которой общественный контроль в области охраны окружающей среды (общественный экологический контроль) осуществляется общественными объединениями и иными некоммерческими организациями в соответствии с их уставами, а также гражданами в соответствии с законодательством. Указанные положения нашли свое развитие в региональном законодательстве (см. Закон Кабардино-Балкарской Республики от 17.03.2014 № 6-РЗ «Об общественном экологическом контроле»<sup>17</sup>, Закон Воронежской области от 27.05.2014 № 67-03 «Об общественных экологических инспекторах»<sup>18</sup>, Закон Хабаровского края от 27.02.2013 № 261 «Об общественных экологических инспекторах Хабаровского края»<sup>19</sup>).

Особый интерес вызывает институт «внештатных общественных инспекторов». Так, ряд нормативных правовых актов закрепляет правовую возможность привлечения к работе государственных органов внештатных общественных инспекторов. В качестве примера можно привести Положение об организации деятельности внештатных общественных инспекторов Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, утвержденное Приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 18.01.2011 № 14<sup>20</sup>, Положение о внештатных общественных инспекторах Государственной инспекции по маломерным судам Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденное Приказом МЧС РФ от 29 апреля 2005 г. № 367<sup>21</sup>. Раскрывая полномочия внештатных общественных инспек-

---

16 Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. № 2. Ст. 133.

17 Официальная Кабардино-Балкария. 2014. 21 марта. №11.

18 Молодой коммунар. 2014. 30 мая. № 40.

19 Собрание законодательства Хабаровского края. 2013.12 марта. № 2 (ч. I).

20 Документ опубликован не был.

21 Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 2005. 13 июня. № 24.

торов, в частности, хотелось бы обратить внимание на следующие положения.

Так, согласно п. 3 Положения об организации деятельности внештатных общественных инспекторов Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования от 18.01.2011 № 14, внештатные общественные инспекторы имеют право:

– в соответствии со ст. 28.1 КоАП РФ сообщать и направлять материалы, содержащие данные, указывающие на наличие события административного правонарушения в области природоохранного законодательства, в общественный совет при департаменте и в департамент для принятия необходимых мер;

– вносить предложения по совершенствованию работы общественных советов при департаменте, департамента, внештатных общественных инспекторов в части организации и проведения мероприятий по государственному контролю и надзору в установленной сфере деятельности;

– составлять документы, отражающие факты и обстоятельства нарушений природоохранного законодательства Российской Федерации, и представлять их председателю общественного совета при департаменте, должностным лицам департамента и управлений;

– запрашивать и получать от соответствующих органов, должностных лиц и граждан информацию о состоянии окружающей среды и мерах по ее охране, необходимую для осуществления общественного природоохранного контроля.

Примечательно, что в силу п. 1.4 указанного Положения деятельность внештатных общественных инспекторов осуществляется под непосредственным руководством председателей общественных советов департаментов.

- **Проведение общественной экспертизы**

Правовой основой проведения общественной экспертизы является ФЗ «Об экологической экспертизе», закрепивший широкий комплекс прав граждан и общественных организаций (объединений) в области экологической экспертизы.

Под экологической экспертизой понимается установление соответствия документов и (или) документации, обосновывающих намечаемую в связи с реализацией объекта экологической экспертизы

хозяйственную и иную деятельность, экологическим требованиям, установленным техническими регламентами и законодательством в области охраны окружающей среды в целях предотвращения негативного воздействия такой деятельности на окружающую среду.

Согласно ст. 20 ФЗ «Об экологической экспертизе» общественная экологическая экспертиза организуется и проводится по инициативе граждан и общественных организаций (объединений), а также по инициативе органов местного самоуправления общественными организациями (объединениями), основным направлением деятельности которых в соответствии с их уставами является охрана окружающей среды, в т.ч. организация и проведение экологической экспертизы, и которые зарегистрированы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Общественная экологическая экспертиза может проводиться в отношении:

♦ объектов государственной экологической экспертизы федерального уровня:

- проекты нормативно-технических и инструктивно-методических документов в области охраны окружающей среды, утверждаемых органами государственной власти Российской Федерации;
- проекты федеральных целевых программ, предусматривающих строительство и эксплуатацию объектов хозяйственной деятельности, оказывающих воздействие на окружающую среду, в части размещения таких объектов с учетом режима охраны природных объектов;
- проекты соглашений о разделе продукции;
- материалы обоснования лицензий на осуществление отдельных видов деятельности, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области использования атомной энергии;
- проекты технической документации на новые технику, технологию, использование которых может оказать воздействие на окружающую среду, а также технической документации на новые вещества, которые могут поступать в природную среду;
- материалы комплексного экологического обследования участков территорий, обосновывающие придание этим территориям правового статуса особо охраняемых природных территорий федерального значения, зоны экологического бедствия или зоны чрезвычайной экологической ситуации;

- материалы, обосновывающие преобразование государственных природных заповедников в национальные парки;
- иные материалы и проекты, предусмотренные законом;
  - ◆ объектов государственной экологической экспертизы регионального уровня:
- проекты нормативно-технических и инструктивно-методических документов в области охраны окружающей среды, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- проекты целевых программ субъектов Российской Федерации, предусматривающих строительство и эксплуатацию объектов хозяйственной деятельности, оказывающих воздействие на окружающую среду, в части размещения таких объектов с учетом режима охраны природных объектов;
- материалы комплексного экологического обследования участков территорий, обосновывающие придание этим территориям правового статуса особо охраняемых природных территорий регионального значения;
- иные материалы и проекты, предусмотренные законом.

Общественные организации (объединения), осуществляющие общественную экологическую экспертизу в установленном указанным Федеральным законом порядке, имеют право:

1) получать от заказчика документацию, подлежащую экологической экспертизе, в объеме, установленном в п. 1 ст. 14 указанного Федерального закона;

2) знакомиться с нормативно-технической документацией, устанавливающей требования к проведению государственной экологической экспертизы;

3) участвовать в качестве наблюдателей через своих представителей в заседаниях экспертных комиссий государственной экологической экспертизы и участвовать в проводимом ими обсуждении заключений общественной экологической экспертизы.

По результатам общественной экологической экспертизы подготавливается заключение, которое направляется федеральному органу исполнительной власти в области экологической экспертизы или органу государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющему государственную экологическую экспертизу, заказчику документации, подлежащей общественной экологической экспертизе, органам, принимающим решение о реализации объектов

экологической экспертизы, органам местного самоуправления и может передаваться другим заинтересованным лицам.

Заключение общественной экологической экспертизы приобретает юридическую силу после утверждения его федеральным органом исполнительной власти в области экологической экспертизы или органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

**Пример выписки из протокола  
о принятии решения о проведении общественного мониторинга**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА №\_\_  
ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ (СОВЕТА)  
от 12.12.2016 г.**

**г. Уфа (указывается город, где проходило заседание)**

**Место проведения:** указывается полный адрес, где проходило заседание

**Время проведения:** указывается время проведения заседания

**Присутствующие:** указывается количество присутствующих на заседании. Для принятия решения необходимо присутствия – больше 50 процентов членов общественной палаты (совета).

**1. О проведении общественного мониторинга**

**Выступающий:** указывается фамилия, имя, отчество человека, который является инициатором проведения общественного мониторинга.

Кратко прописывается основание для проведения общественного мониторинга. Основанием могут быть: поступившие обращения от граждан, социальная напряженность в обществе и т.д.

**Результаты голосования:**

**За-**

**Против -**

**Решили:** необходимо прописать решение Общественной палаты (совета) о проведении общественного мониторинга и обозначить рабочую группу.

Подписывают председатель и секретарь Общественной палаты (совета).

*Выписка решения о проведении общественного мониторинга размещается на сайте и доводится до граждан через СМИ.*

### Форма листа планирования общественного мониторинга

	Примечание
1) Фамилии, имена, отчества лиц, на которых возложено осуществление общественного контроля	В рабочую группу должно входить не менее 3 человек. При необходимости возможно включение экспертов.
2) Задачи общественного контроля	<p>Возможные варианты постановки задач:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сбор, систематизация и обобщение информации о ...;</li> <li>2) оценка степени достижения запланированных целей....;</li> <li>3) оценка результативности и эффективности...;</li> <li>4) оценка влияния внутренних и внешних условий....;</li> <li>5) оценка соответствия уровня предоставляемых услуг .....;</li> <li>6) проведение анализа, выявление возможных рисков и угроз и своевременное принятие мер по их предотвращению;</li> <li>7) разработка предложений по повышению эффективности;</li> </ol> <p>и др.</p>
3) Объекты наблюдений и оценки	<p>Объектами мониторинга и оценки могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– качество предоставляемых услуг (указывается конкретно, какие услуги) органами государственной и муниципальной власти;</li> <li>– конкретные социально значимые проблемы (экологическая обстановка, ценовая политика, конфликты и т.п.)</li> </ul>
4) Определение	Определяется перечень федеральных,

нормативных документов	республиканских и муниципальных нормативных актов регулирующих объект проверки
5) Сроки проведения конкретных мероприятий, осуществляемых в рамках общественного контроля, и порядок их проведения	Указывается период начала и окончания общественного мониторинга
6) Способы проведения общественного контроля	Общественный мониторинг может быть проведен: – без выезда, на основе анализа информации, собранной в сети «Интернет», результатов социологических опросов, официальных отчетов органов власти, запроса информации в органах власти, обращений граждан и т.п. – с выездом: предполагает визуальное наблюдение, общение с населением, фотодокументирование и т.п.
7) Определение организаций, заинтересованных в проведении общественного контроля	Определяется перечень организаций, заинтересованных в проведении общественного мониторинга
8) Определение срока подготовки итогового документа общественного контроля	Указывается срок, когда результаты общественного мониторинга будут заслушаны на заседании Общественной палаты (совета). Информация по возможности должна быть опубликована в СМИ.



## **Образец оформления итогового документа по результатам проведенного общественного мониторинга**

**Итоговый документ по результатам общественного мониторинга  
(указать мониторинг чего), проходившего в период  
(указать даты начала и окончания).**

**1 . Основания для проведения мониторинга, порядок  
проведения и методы.**

В данной части итогового документа указать основание для организации контроля, цели и задачи, методы сбора информации.

**2 . О мероприятиях по проведению общественного  
мониторинга**

Расписываются все мероприятия, которые были проведены. Особо выделить, соответствуют ли действия объектов контроля нормативным документам. Необходимо приложить фотодокументы, отчеты и другие документы, подтверждающие соответствие или несоответствие.

**3. Дополнительные факты, выявленные в ходе обществен-  
ного мониторинга.**

Эта часть документа не обязательна. Но практика показывает, что в ходе контроля выявляются дополнительные обстоятельства, которые не входили в задачи проверки. Если мониторинг выявил дополнительные проблемы, то следует указать их в данной части документа.

**4. Выводы**

Указываются результаты работы рабочей комиссии общественного контроля (в целом можно сделать вывод о том, что....). Необходимо, чтобы вывод был логическим следствием цели и задач.

**5. Рекомендации**

В рекомендациях указываются мероприятия, которые необходимо провести для решения выявленных проблем.

**6. Указывается, когда был итоговый документ заслушан и в  
какие организации направлен**

Участники общественного мониторинга оставляют за собой право обратиться за содействием в ликвидации нарушений и наказании виновных в правоохранительные органы Российской Федерации.

## **7. Приложение.**

Прикладываются документы, на основе которых сделаны выводы.

Приложение 4

### **Мониторинг структурно-функциональных зон и элементов зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения**

1 января 2016 года вступила в силу новая редакция Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Данным Федеральным законом в 25 законодательных актов Российской Федерации внесены изменения, останавливающие требования доступности для инвалидов объектов и услуг в различных сферах жизнедеятельности. В частности, определен перечень мер, обеспечивающих условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, местам отдыха и предоставляемым в них услугам. С 1 января 2016 года также обеспечиваются условия для беспрепятственного пользования инвалидами всеми видами транспорта.

Отдельные требования предъявляются к обеспечению доступности услуг – собственники объектов обязаны организовать сопровождение инвалидов на объекте и оказание им помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами. Если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к

месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур установлена Кодексом РФ об административных правонарушениях.

Требования к основным зонам и элементам зданий и сооружений установлены Приказом Минтруда России от 25.12.2012 N627 Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (вместе с ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)).

В соответствии с Методическим пособием по формированию доступной среды для инвалидов, размещенным на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации: ссылка: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108/> в органи-зациях должен быть сформирован следующий перечень документов, необходимых для организации работы с инвалидами:

1. Порядок оказания услуг на территории объекта (утверждается руководителем организации).
2. Приказ руководителя организации о назначении лиц, ответственных за проведение инструктирования и обучения работников организации для работы с инвалидами и маломобильными группами населения.
3. Журнал инструктирования или обучения работников организации для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению.
4. Включение в должностные инструкции или трудовые договора работников организации обязанностей по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

5. Проведение тестового контроля с каждым прошедшим инструктаж (обучение) работником организации. Тесты с указанием ФИО инструктируемого и даты проведения тест-контроля хранятся в отдельной папке.

6. План развития организации с указанием сроков приведения объекта в соответствие требованиям законодательства о формировании доступной среды для инвалидов.

## АКТ

проведения мониторинга исполнения норм  
Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты  
Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов  
в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

1. Наименование организации, объекта

2. Адрес \_\_\_\_\_

3. Помещение в аренде (да/нет) \_\_\_\_\_

4. Сфера \_\_\_\_\_

5. Сроки проведения мониторинга \_\_\_\_\_

6. По факту проведения мониторинга установлено:

Основные показатели	Соблюдение/ несоблюдение норм (да/нет)
<b>1. Обеспечение доступности к месту предоставления услуги</b>	
- наличие адаптированного транспорта (низкопольный автобус) - возможность предоставления услуги по месту жительства - возможность предоставления услуги в дистанцион- ном режиме - наличие интернет сайта - оказание услуги предусмотрено в административ- ном регламенте	

<b>2. Проведение инструктирования/ обучения сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие приказа о проведении инструктирования/обучения специалистов</li> <li>- наличие плана мероприятий по организации инструктирования/обучения специалистов и утвержденного графика обучения</li> <li>- факт проведения инструктирования/ обучения (ведение журнала)</li> </ul>	
<b>3. Выделение на автостоянке мест для парковки автомобилей инвалидами и соблюдения порядка их использования</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие собственной или иной парковки</li> <li>- наличие выделенных парковочных мест с использованием дорожных знаков</li> </ul>	
<b>4. Возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории объекта (территории, прилегающей к зданию), на которых предоставляются услуги</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие бордюров</li> <li>- понижение бордюрного камня</li> <li>- наличие тактильных направляющих указателей</li> </ul>	
<b>5. Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата (т.е. физическое сопровождение при движении по зданию)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие приказа по организации о назначении лиц, ответственных за сопровождение инвалидов</li> <li>- наличие в должностных инструкциях или трудовых договорах закрепленных обязанностей специалистов по сопровождению инвалидов</li> </ul>	
<b>6. Оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (т.е. помощь в оформлении документов, выборе товара и т.д.)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие приказа по организации о назначении лиц, ответственных за сопровождение инвалидов</li> <li>- наличие в должностных инструкциях или трудовых договорах закрепленных обязанностей специалистов по сопровождению инвалидов</li> </ul>	
<b>7. Размещение оборудования и носителей информации</b>	

<b>с учетом потребностей инвалидов</b>	
- наличие информации, размещенной в доступной форме для инвалидов различных категорий	
<b>8. Дублирование звуковой и зрительной информации, в т.ч. с использованием шрифта Брайля</b>	
<b>9. Предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка (наличие в штате сурдопереводчика или специалиста, владеющего русским жестовым языком)</b>	
<b>10. Устройство входных групп с учетом потребностей инвалидов в соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012</b>	
- наличие пандуса - наличие поручней - наличие световой и звуковой информации - наличие тактильных указателей - наличие контрастной маркировки - наличие вывески организации, выполненной шрифтом Брайля - наличие кнопки вызова - наличие противоскользящего покрытия - наличие навеса	

## Приложение 5

### **Положение о порядке проведения общественной экспертизы**

#### 1. Общие положения

В первом разделе примерного Положения необходимо указать:

- цель проведения экспертизы (например, а) с целью согласования общественно значимых интересов жителей, общественных объединений, органов местного самоуправления; б) с целью реализации прав общественных объединений активно участвовать в выработке решений органов местного самоуправления и т.д.);
- по чьей инициативе проводится экспертиза;
- в соответствии с какими документами проводится экспертиза (Конституция Российской Федерации, Конституция Республики Башкортостан, Положение об Общественном совете и др.);

- объект общественной экспертизы (например, акты, проекты актов, решения органов местного самоуправления, программы развития муниципалитетов, проекты или решения в области градостроительной деятельности, благоустройства, правил землепользования и застройки, развитие промышленной и сельскохозяйственной отраслей, развитие инфраструктуры в границах муниципального образования, которые затрагивают интересы жителей и т.д.);
- желательно иметь план экспертной деятельности общественных советов (далее – ОС). План экспертной деятельности ОС формируется обычно на календарный год с учетом планов работы органов местного самоуправления. На основании плана экспертной деятельности ОС принимает решение о проведении общественной экспертизы конкретного нормативного правового акта (или проекта);
- ОС принимает решение о проведении общественной экспертизы;
- ОС направляет запрос о предоставлении соответствующих документов. При этом запрос является обоснованием для регистрации общественной экспертизы в органах местного самоуправления;
- администрация заблаговременно направляет ОС документацию, относящуюся к объектам общественной экспертизы;
- экспертиза проводится на безвозмездной основе;
- результаты, выводы, заключения ОС по проведению общественной экспертизы носят рекомендательный характер.

## 2. Порядок проведения общественной экспертизы

Во втором разделе устанавливается порядок проведения общественной экспертизы.

- для проведения общественной экспертизы ОС определяет комиссию, ответственную за подготовку проекта заключения общественной экспертизы и поручает сформировать Рабочую группу;
- Рабочая группа создается из числа членов ОС, представителей общественных организаций и экспертов;
- состав Рабочей группы утверждается решением ОС. Возглавляет Рабочую группу и руководит ее работой председатель ответственной комиссии.

Рабочая группа вправе:

- привлекать в качестве эксперта научных работников, специалистов-практиков (специалистов в различных областях знаний), учреждения и организации;

- предлагать ОС направить в органы местного самоуправления запросы о предоставлении необходимых документов и материалов для проведения экспертизы;
- предлагать ОС направить членов ОС для участия в работе органа местного самоуправления, ответственного за подготовку и утверждение муниципального нормативного правового акта (проекта), его постоянных комиссий и рабочих групп;
- по результатам экспертизы с учетом представленных материалов и документов Рабочей группой готовится проект заключения общественной экспертизы;
- комиссия рассматривает представленный Рабочей группой проект заключения.

По результатам рассмотрения комиссия вправе поручить Рабочей группе доработать проект заключения.

Проект заключения считается одобренной комиссией, если за него проголосовало более половины из общего числа членов ответственной комиссии.

Одобренный комиссией проект заключения общественной экспертизы направляется членам ОС для ознакомления.

Сроки проведения общественной экспертизы.

Работа по проведению общественной экспертизы нормативных правовых актов, а также в отношении действий (бездействий) органов местного самоуправления осуществляется в сроки, установленные ОС.

Организация деятельности Рабочей группы.

Организацию деятельности Рабочей группы осуществляет ее руководитель.

Руководитель Рабочей группы:

- вносит предложения о порядке работы Рабочей группы;
- направляет членам Рабочей группы документы и материалы, необходимые для использования в работе;
- созывает очередное заседание Рабочей группы;
- составляет проект повестки дня заседания Рабочей группы;
- проводит заседание Рабочей группы;
- подписывает протоколы заседания Рабочей группы;
- координирует работу членов группы;
- решает иные вопросы деятельности Рабочей группы в соответствии с Регламентом ОС и настоящим Положением.



Член Рабочей группы:

- участвует в заседаниях Рабочей группы;
- вносит предложения по обсуждаемому вопросу.

Первое заседание Рабочей группы проводится не позднее 3-5 рабочих дней со дня принятия ОС решения о проведении общественной экспертизы. Заседание Рабочей группы правомочно, если на нем присутствует более половины от общего числа членов.

Повестка дня заседания Рабочей группы утверждается членами Рабочей группы.

В случае временного отсутствия руководителя Рабочей группы заседание проводит член Рабочей группы, уполномоченный руководителем.

По приглашению руководителя Рабочей группы на заседании Рабочей группы могут присутствовать представители органов местного самоуправления, общественных организаций.

По итогам заседания Рабочей группы составляется протокол, который подписывает председательствующий руководитель Рабочей группы или уполномоченный.

Заключение общественной экспертизы по результатам общественной экспертизы нормативного правового акта должно содержать:

- оценку концепции нормативного правового акта и соответствия его общепризнанным принципам и нормам федерального законодательства, законодательства Республики Башкортостан, Устава муниципального образования;
- практическую значимость правового нормативного акта с точки зрения защиты конституционных прав и свобод и законных интересов граждан, обеспечения общественной безопасности и правопорядка;
- сведения о правомерности закрепления в нормативном правовом акте соответствующих положений и их объективную и аргументированную основу;
- обоснование рекомендации по доработке отдельных положений проекта нормативного правового акта, а также поправки к проекту в виде изменения редакций статей либо в виде дополнения проекта нормативного правового акта конкретными статьями, либо в виде предложений об исключении конкретных слов, пунктов, частей или статей;
- краткую мотивировку предлагаемых поправок.

На основании этого заключения ОС принимает решения:

- согласовать объект общественной экспертизы без оговорок и замечаний;
- согласовать объект общественной экспертизы при условии устранения предложенных замечаний;
- отказать в согласовании объекта общественной экспертизы.

Отказ в согласовании объекта общественной экспертизы одним или несколькими общественными объединениями – членами ОС, не является препятствием для реализации объекта общественной экспертизы. Отказ в согласовании объекта общественной экспертизы членами ОС является основанием для рассмотрения на сессии Совета депутатов объекта общественной экспертизы и проведения общественных слушаний по инициативе ОС.

Представитель общественного объединения, член ОС или ОС в целом, если согласовал(и) объект общественной экспертизы, обязан(ы) активно содействовать реализации данного решения путем разъяснительной работы среди своих членов, а также жителей муниципального образования.

Экспертное заключение должно состоять из общих положений, замечаний, предложений и выводов.

В тексте заключения не рекомендуется использовать узкоспециальные термины (за исключением юридических), эмоционально окрашенную лексику.

Заключение должно соответствовать официальному, деловому стилю, быть точным, четким и максимально информационно насыщенным, понятным для восприятия.

**Положение  
об общественных слушаниях Общественной палаты  
Республики Башкортостан**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественных слушаниях Общественной палаты Республики Башкортостан (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан 03.04.2009 N 108-з «Об Общественной палате Республике Башкортостан» и устанавливает порядок организации и проведения общественных слушаний.

1.2. Общественные слушания – одна из форм реализации прав общественности на участие в процессе принятия государственных и муниципальных управленческих решений посредством проведения открытых собраний для публичного обсуждения общественно значимых решений в соответствии с требованиями действующего законодательства, которыми предусмотрено обязательное проведение общественных обсуждений.

1.3. Общественные слушания проводятся по вопросам государственного муниципального управления в сферах охраны окружающей среды, градостроительной деятельности, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и в других сферах в случаях, установленных федеральными законами и законодательством Республики Башкортостан.

1.4. Организатором проведения общественных слушаний является Общественная палата Республики Башкортостан.

1.5. Инициатором общественных слушаний могут быть некоммерческие организации, органы государственной власти, органы местного самоуправления, Общественная палата Республики Башкортостан.

1.6. Подготовка, проведение и определение результатов общественных слушаний осуществляются открыто и гласно.

1.7. Участие в слушаниях осуществляется на добровольной основе.

1.8. Финансирование проведения общественных слушаний осуществляется за счет средств организатора.

## 2. Принципы общественных слушаний

2.1. Обязательность проведения общественных слушаний до принятия решений органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, вынесенным на общественные слушания;

2.2. Комплексность оценки представленных на обсуждение документов;

2.3. Достоверность и полнота информации, представляемой на общественные слушания;

2.4. Равенство прав граждан на участие в обсуждении;

2.5. Свобода волеизъявления участников общественных слушаний;

2.6. Объективность, открытость и гласность слушаний;

2.7. Независимость экспертов, привлеченных к общественным слушаниям, при осуществлении ими своих полномочий;

2.8. Ответственность организаторов и участников общественных слушаний за организацию, проведение общественных слушаний.

## 3. Цели и задачи проведения общественных слушаний

3.1. Целью проведения общественных слушаний является обсуждение вопросов, имеющих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

3.2. Задачи, решаемые при проведении общественных слушаний, состоят в следующем:

1) привлечение общественности к участию в обсуждении вопросов, имеющих особую общественную значимость;

2) обеспечение всем участникам равных возможностей для выражения своего мнения;

3) выявление и анализ общественных интересов и мнений и оформление на этой основе общественно значимых позиций;

4) предупреждение возможных конфликтных ситуаций путем раннего выявления спорных вопросов;

5) обеспечение большей прозрачности и ответственности органов государственной власти и органов местного самоуправления при принятии решений по обсуждаемой теме;

- 6) осуществление связи (диалога) органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением и общественностью в обсуждаемой сфере;
- 7) подготовка предложений и рекомендаций по обсуждаемой теме;
- 8) информирование населения, общественности и инициатора деятельности о существующих мнениях по обсуждаемой теме;
- 9) оказание влияния мнения населения и заинтересованной общественности на принятие решений органами государственной власти и органами местного самоуправления.

#### 4. Порядок проведения общественных слушаний

4.1. Общественные слушания проводятся публично и открыто. Участники общественных слушаний вправе свободно высказывать свое мнение и вносить предложения и замечания по вопросу, вынесенному на общественные слушания.

4.2. Для проведения общественных слушаний Председателем Общественной палаты Республики Башкортостан определяется Комиссия Общественной палаты Республики, ответственная за организацию и проведение общественных слушаний (далее – Комиссия).

4.2. В рамках организации и проведения общественных слушаний Комиссия осуществляет следующее:

- 1) определяет место и время проведения слушаний с учетом количества приглашенных экспертов слушаний и участников слушаний;
- 2) определяет перечень вопросов, выносимых на обсуждение по теме слушаний;
- 3) анализ представленных инициатором общественных слушаний материалов и документации, которая подлежит рассмотрению в ходе проведения общественных слушаний;
- 4) затребование, при необходимости, материалов и информации от инициатора общественных слушаний;
- 5) направление запросов в соответствующие органы государственной власти и органы местного самоуправления о предоставлении необходимой информации, касающейся вопросов, вынесенных на общественные слушания;
- 6) составление списка лиц, участвующих в общественных слушаниях, включая приглашенных лиц;

7) определяет перечень лиц, приглашаемых к участию в слушаниях в качестве экспертов, и направляет им официальные обращения с просьбой дать свои рекомендации и предложения по вопросам, выносимым на слушания, и принять в них участие;

8) установление порядка выступлений на общественных слушаниях, проведение опросов участников слушаний по вопросам, являющимся предметом разногласий в ходе проведения общественных слушаний;

9) осуществление приема и регистрации письменных предложений и замечаний, поступивших в ходе общественных слушаний от их участников;

10) организует подготовку проекта итогового документа слушаний с учетом рекомендаций и предложений по каждому из вопросов, выносимых на слушания (далее - итоговый документ).

4.3. Комиссия вправе привлекать к своей деятельности специалистов и экспертов для выполнения консультационных и экспертных работ.

4.4. Члены Комиссии при проведении общественных слушаний вправе высказывать свое мнение по предмету общественных слушаний задавать вопросы всем участникам общественных слушаний.

## 5. Информирование о проведении общественных обсуждений

5.1. Организатор не позднее, чем за пять календарных дней до дня проведения обнародует информацию о вопросе, вынесенном на общественные слушания, а также о дате, времени, месте и порядке их проведения и определения их результатов, в том числе размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает всем их участникам свободный доступ к имеющимся в его распоряжении материалам, касающимся вопроса, вынесенного на общественные слушания.

5.2. Информирование о проведении общественных слушаний осуществляется путем распространения соответствующего информационного сообщения и обеспечения доступа участников общественных слушаний к соответствующим материалам и документам со дня опубликования информационного сообщения до дня проведения общественных слушаний.

5.3. Информационное сообщение о проведении общественных слушаний в обязательном порядке должно содержать следующие сведения:

- день, время и место проведения общественного слушания; тема и вопросы, выносимые на общественные слушания;
- адрес места, где представители общественности могут ознакомиться с материалами, вынесенными на общественные слушания на бумажном носителе;
- адрес Интернет-ресурса, где размещены материалы в электронном виде;
- адрес электронной почты, где принимаются замечания и предложения;
- срок и порядок приема Комиссией письменных замечаний и предложений;
- иную необходимую информацию.

5.4. Общественные слушания проводятся в помещении, пригодном для размещения в нем представителей различных групп населения, права и законные интересы которых затрагивают вопросы, вынесенные на общественные слушания. Организатор слушаний не вправе ограничить доступ в помещение заинтересованных лиц или их представителей.

## 6. Процедура проведения общественных слушаний

6.1. Перед началом проведения слушаний Комиссия организует регистрацию экспертов слушаний и участников слушаний с выдачей проекта итогового документа.

6.2. Ведет слушания председатель Комиссии (далее – председатель).

6.3. Председатель открывает общественные слушания, оглашает их тему, повестку и регламент проведения слушаний.

6.4. Для организации прений председатель объявляет вопрос, по которому проводится обсуждение, и предоставляет слово экспертам слушаний в порядке размещения их предложений в проекте итогового документа для аргументации их позиции.

6.5. По окончании выступления эксперта слушаний председатель дает возможность участникам слушаний задать уточняющие вопросы по позиции и (или) аргументам эксперта слушаний.

6.6. Эксперты слушаний вправе снять свои рекомендации и (или) присоединиться к предложениям, выдвинутым другими экспертами слушаний.

6.7. Решение экспертов слушаний об изменении их позиции по рассматриваемому вопросу отражается в протоколе.

6.8. После окончания выступлений экспертов слушаний по каждому вопросу повестки слушаний председатель обращается к экспертам слушаний с вопросом о возможном изменении их позиции по итогам проведенного обсуждения.

6.9. По результатам общественных слушаний организатор составляет итоговый документ, содержащий обобщенную информацию о ходе общественных слушаний, в том числе о мнениях их участников, поступивших предложениях и заявлениях, об одобренных большинством участников слушаний рекомендациях.

6.10. Итоговый документ, подготовленный по результатам общественных слушаний, направляется на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

6.11. Организатор не позднее десяти дней со дня проведения слушаний обеспечивает публикацию итогового документа в средствах массовой информации и на своем официальном сайте в сети «Интернет».

6.12. Решения, принятые на слушаниях, носят для органов государственной власти и органов местного самоуправления рекомендательный характер и могут быть учтены при подготовке проектов правовых актов при принятии решений по общественно значимым вопросам, относящимся к полномочиям органов государственной власти и органов местного самоуправления.



**Положение  
об Общественном совете по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального  
обслуживания и федеральными учреждениями медико-  
социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной  
защиты Российской Федерации**

I. Общие положения

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - независимая оценка качества).

2. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется нормативными правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

3. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов.

4. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

## II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

6. Определение совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации перечня организаций социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

7. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы и проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – организация-оператор).

8. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

9. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы (при наличии).

10. Направление в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и предложений об улучшении качества их деятельности (при наличии).

11. Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, проводимой в субъектах Российской Федерации.

## III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

8. Приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Федерации, а также заинтересованных представителей общественных организаций.

9. Направлять запросы в государственные органы исполнительной власти.

10. Информировать Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

#### IV. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

11. Общественная палата Российской Федерации по обращению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

12. Общественная палата Российской Федерации информирует Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о составе созданного при этом органе Общественного совета по независимой оценке качества.

13. Состав общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью 9 человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

14. Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей Общественной палаты Российской Федерации, общественных объединений, осуществляю-

щих деятельность в сфере социального обслуживания, общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

15. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

16. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

#### V. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

17. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

18. По согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегий Министерства и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

19. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

20. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

21. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

22. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

23. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

24. За месяц до начала заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества, вносят предложения в повестку и готовят для обсуждения документы, которые доводятся до сведения Министра труда и социальной защиты Российской Федерации.

25. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

25.1. Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

25.2. Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

25.3. Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

25. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

26.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, представителями общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов;

26.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

27. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

27.1. Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

27.2. Координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества;

27.3. Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя (заместителей);

27.4. Согласовывает с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

27.5. Информировует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке его заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

27.6. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

27.7. Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

28. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

28.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

28.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

28.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

29. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются Министерством труда и социальной защиты РФ в течение тридцати дней.

Перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность Общественных советов и проведение общественного контроля, размещен на сайте Общественной палаты Республики Башкортостан [www.op.bashkortostan.ru](http://www.op.bashkortostan.ru)

В сборнике использованы материалы учебника:  
Гриб В.В. Общественный контроль: учебник. М.: Издательская группа «Юрист», 2017. – 656 с.

Сборник составлен членами Общественной палаты РБ, сотрудниками Института повышения квалификации профсоюзных кадров под руководством Л.С. Исараковой: [www.ipkpk.ru](http://www.ipkpk.ru)

Отпечатано в ООО «Группа компаний Центр»

Тел.: 8(917)4048996

Юр. адрес: г. Уфа, ул. К.Маркса, 37/3, 203

Заказ №\_\_\_\_\_, тираж 1000 экз.

Печать офсетная